

Edwin Tuin

Veranderstrateeg

8 november 1967

Utrecht

+31 (0)6 – 23 49 61 86

edwin.tuin@deveranderstrateeg.nl



Profiel

Veranderstrateeg voor toekomstbestendige organisaties die mensen krachtig meeneemt. Ik ben werkzaam als strategisch adviseur en interim-, programma-, crisis en verandermanager, kwartiermaker, CIO of director. In ruim 25 jaar heb ik tientallen publieke en private midden- en grote organisaties geholpen met een toekomstvisie ontwikkelen, organisatieproblemen oplossen, verandering versnellen en prestaties verbeteren. Klanten waarderen mij om mijn strategische visie, hands-on en "can do" mentaliteit, doortastendheid en no-nonsense mens- en doelgerichte aanpak. Ik ben schrijver van boek "Alles draait om verandering" met systemische en effectieve aanpak voor organisatietransformatie, gedrag- en cultuurverandering (2017). Voormalig Partner IT Leadership (managing director, tot 2010) bij Atos Consulting en Senior manager en management consultant bij KPMG Consulting en Accenture.

Wanneer Edwin

In een snel veranderende wereld moeten organisaties zich steeds sneller aanpassen, waarbij strategieontwikkeling, digitalisering, cultuurverandering en implementatie hand in hand gaan. Ik ben op zoek naar uitdagingen waar ik idealiter met alle vier aan de slag kan gaan. Mijn tijd wil ik besteden aan uitdagingen waar ik veel impact en waarde kan leveren. Ik werk graag in teamverband en word er blij van als medewerkers excelleren, doelstellingen worden bereikt en resultaten worden behaald.

Werkervaring als zelfstandig strategisch sparring partner, programma manager en veranderstrateeg (Victalis, 2010 – heden)

- Programmamanager Leerlingenvervoer bij de Gemeente Rotterdam in opdracht van de directie Onderwijs en Maatschappelijke ondersteuning. Taken: Duiden veranderopgave, bepalen verbeterpotentieel met oplossingsrichting en ontwikkelen veranderaanpak. Resultaat: Herijking van de uitdaging, door stakeholders onderschreven situatie en toekomstvisie met aangepast besturingsmodel en ambitie. Realisatie in de lijnorganisatie; een programma(manager) is niet nodig. (2021/2022).
- Hoofd Risicomanagement IV-Coronabestrijding bij GGD GHOR Nederland in opdracht van de directie. Taken o.a. kwartier maken, opstellen en leiden uitvoering van GGD-keten risico mitigatie plan, inrichten organisatie, leiden en selecteren medewerkers, ontwikkelen risico en security samenwerkingsplatform. Resultaat: crisis bezworen, organisatie gereed, risico management besturingsaanpak ingevoerd en kern issues afdoende geadresseerd (2020/2021).
- Programmamanager implementatie van nieuw business/verdienmodel bij de Consumentenbond in opdracht van de Commercieel directeur. Taken: duiden en herijken uitdaging ("open hart operatie"), organiseren programma, managen stakeholders, coachen werkstroom/projectleiders, begeleiden realisatie en invoering, waarborgen toekomstvastheid en schaalbaarheid, bewaken programmafinanciën, voorbereiden/begeleiden besluitvorming en rapporteren aan directie. Resultaat: operationeel nieuw business/verdienmodel succesvol (2020).
- Bestuursadviseur / directie coach bij o.a. St. Antonius Ziekenhuis, NSPOH, Nyenrode Business Universiteit, AG Connect en Zorgspectrum in opdracht van het bestuur en senior management. Taken: organiseren en begeleiden workshops en adviessessies. Resultaat: inzicht in veranderdynamiek, verbeteradvies en plannen met draagvlak (2019)

Curriculum Vitae Edwin W.H. Tuin

- Programmamanager AVG/privacybescherming (~200 projectmedewerkers) bij ANWB in opdracht van de directeur Merk&Leden/Hoofddirectie. Taken: programma inrichten en leiden. Stakeholder-, risico en financieel management. Beleggen eigenaarschap, organiseren medewerker informatie/dialogo sessies en borgen verandering. Resultaat: AVG compliant per 25 mei 2018, verandering geborgd en organisatie gereed om privacybescherming verder te versterken (2017/2018).
- Senior adviseur IT risk & control framework voor Schiphol in opdracht van het hoofd Risk&Audit. Taken: stakeholdermanagement, dreigings- en impactanalyses, ontwikkelen framework, impact/readiness analyse en opstellen implementatieplan Resultaat: IT Risk&Contol Framework (2017).
- Assessor en strategisch adviseur van het (Agile) Digital Airport Program (DAP) (~300 projectmedewerkers / ~EUR 100 Mio per jaar) van Schiphol in opdracht van de Raad van Bestuur. Taken: stakeholdermanagement, doorlichten programma (besturing, kosten- en planning) en herstructurering. Resultaat: doorgelicht en heringericht programma met passend besturingsmodel met commitment in de Raad van Bestuur (2017).
- Interim IT transitie manager (w.o. IT outsourcing en SAP implementatie) bij Haribo België en Nederland (~180 medewerkers) in opdracht van de CFO. Taken: doorlichten IT/organisatie, inrichten regieorganisatie, outsourcen beheer, ondersteunen SAP-implementatie, werven IT-manager en teamcoaching. Resultaat: Inzicht in IT (SWOT), IT/organisatie op orde, beheer geoutsourcet en nieuwe IT manager / CIO geworven (2016/2017).
- CIO / Lead IT Business Partner verantwoordelijk voor de afdeling Informatiemanagement (~25 medewerkers / ~EUR 25 Mio per jaar) van BAM Bouw&Vastgoed in opdracht van de CFO. Taken: vaststellen bedrijfsstrategie, opstellen IT strategie, inrichten IV-organisatie, rationaliseren projecten, organiseren medewerker informatie/dialogo sessies, leiden en coachen team. Resultaat: Heldere doelstelling en IT strategie met roadmap, projecten gerationaliseerd en goed lopende afdeling Informatiemanagement (2015/2016).
- Interim crisis-/verandermanager van het Particulier krediet-transformatieprogramma (~ 200 medewerkers) van ABN AMRO i.o.v. de programmadirecteur. Taken: programmadiagnose, verhelderen governance, conflict bemiddelen en besluitvorming faciliteren. Resultaat: heldere governance en vlot getrokken programma met passend besturingsmodel (2014/2015).
- Programmamanager splitsingsstrategie Groepsstafapplicaties (~100 medewerkers) bij SNS REAAL in opdracht van de directie ITC en Raad van Bestuur in het kader van de opsplitsing van het bank- en verzekerbeprijf. Taken: visie en aanpak ontwikkelen, plan maken, commitment ontwikkelen, organiseren en uitvoering managen. Resultaat: Splitsingsplan met ontwerp van gewenste processen met informatievoorziening, tijdslijnen, business case en risicoanalyse. Plan is door opdrachtgever (1,5 jaar) zonder noemenswaardige afwijkingen en issues uitgevoerd (2012/2013).
- Interim (verander) manager / Director bij de afdeling IT Consumer Banking bij NIBC in opdracht van de COO. Taken: organisatie en IV doorlichten, impactanalyse, besturingsmodel inrichten, team organiseren, organiseren medewerker/team ontwikkelsessies, leiden en coachen, IT strategie met architectuur ontwikkelen. Resultaat: ingericht business/IT besturingsmodel, IT strategie met architectuur en goed lopend team (2012/2013).
- Business Change Manager verantwoordelijk voor de reorganisatie (~180 medewerkers) van een bedrijfsonderdeel van ABN AMRO. Taken: doorlichten afdeling en performance, ontwikkelen nieuwe organisatie, opstellen transitieplan, organiseren medewerker informatie/dialogo sessies, leiden van transitie en coachen lijnmanagers en medewerkers. Resultaat: heringerichte organisatie met nieuwe teams, rollen, processen en technologie (2010/2011).
- Strategisch adviseur optimalisering en digitalisering bedrijfsvoering bij KMN Kind&Co (~1.1.00 medewerkers) in opdracht van de voorzitter van bestuur. Taken: analyse van problemen, optimaliseren van organisatie en processen, vaststellen informatiebehoefte en selecteren van pakketsoftware. Resultaat:

helder operating model, geoptimaliseerde bedrijfsprocessen, geselecteerde en geïmplementeerde pakketten (2010/2011).

Werkervaring bij Atos/KPMG Consulting (2001 - 2010)

- Partner / managing director IT Leadership Financial Services (~40 consultants) bij Atos (voorheen KPMG) Consulting. Taken: opdrachtportfolio beheer, people management, financieel management, kwaliteitsmanagement, projectoplevering / stuurgroep, budgettering & resultaatbewaking. Resultaat: succesvol team en business (2008/2010).
- Programma directeur implementatie van een digitaal dossier bij het Nederlandse schadebedrijf van Allianz in opdracht van de directie (12 miljoen EUR / ~ 50 consultants). Taken: bestuursadvies, contractonderhandelingen, financieel beheer, leveringsverantwoordelijkheid/stuurgroep, business case management, roadmap, kwaliteit- en resultaatbewaking. Resultaat: geïmplementeerd digitaal dossier (2007/2009).
- Programmamanager integratie verzekeren en bankieren ("bancassurance") (team ~30 consultants/medewerkers) bij Fortis / ASR in opdracht van de CEO. Taken: bestuursadvies, stakeholdermanagement, programmamanagement, verandermanagement, teammanagement. Resultaat: geïntegreerde organisatie (2007/2008).
- Voorzitter en begeleider van strategie 3-daagse (team ~60 managers en specialisten) over de inrichting van de business- en ICT-architectuur bij een Nederlandse verzekeringsmaatschappij in opdracht van de directie. Taken: bedrijfsvisie, architectuurontwikkeling, cross functionele teambuilding. Resultaat: gedragen business- en ICT-architectuur (2007).
- Senior Manager / Principal Consultant en Operations Managers IT Leadership bij Atos (voorheen KPMG) Consulting. Sleutelwoorden: verkoop-/planningsbeheer, adviseur coaching, personeelsplanning, business & propositieontwikkeling, klantverantwoordelijke programma- / projectlevering (2005/2008).
- Interim manager en Hoofd afdeling Projectmanagement (team ~10 managers) bij een onderdeel van een Nederlandse bank in opdracht van de CIO. Sleutelwoorden; portefeuillebeheer, programma-/projectmanager coaching, statusrapportage (2006).
- Programmamanager reorganisatie Equens center Operations (600 FTE) in opdracht van de Managing Director. Sleutelwoorden: stuurgroep / senior supplier, strategische veranderplanning, roadmap, programmamanagement, levering- en resultaatbewaking. Resultaat: geïntegreerde en herinrichtte organisatie (2005/2006).
- Programmamanager en interim Hoofd ICT Project Office (~5 support en 20 managers) bij ASR in opdracht van de directie. Sleutelwoorden: portfoliobeheer, projectlevering, operationele governance, IT-voortgangsrapportage, team- en people management (2004).
- Programma manager en Hoofd ICT Project Office bij ABN AMRO Consumer Finance in opdracht van de directie. Sleutelwoorden: bedrijfs- / IT-strategie, IT-architectuur, verandermanagement, teammanagement, projectlevering portfoliobeheer, IT-voortgangsrapportage, team- en people management (2002/2003).
- Programma auditor internationale kraan-/systeem integratieprogramma bij ECT in opdracht van de directie. Sleutelwoorden: conflict-/crisisbeheersing, digitalisering en innovatie, programmabestuur-, kosten- en planningsevaluatie, verwachtingsbeheer, programma- en strategieaanpassing, stakeholder- en commitmentontwikkeling, programmaherstructurering / -configuratie. Resultaat: advies herijking samenwerking (2001/2002).

Curriculum Vitae Edwin W.H. Tuin

Werkervaring bij Accenture (1995 - 2001)

- Projectmanager digitalisering hypotheekaanvraagproces bij De Onderlinge 's Gravenhage in opdracht van de directie. Sleutelwoorden: herontwerp van processen, workflowbeheer, digitalisering, IT-integratie (2000/2001)
- BPR consultant Rabobank Nederland Progress business process reengineering programma in opdracht van de Raad van Bestuur. Sleutelwoorden: benchmarking, re-engineering van bedrijfsprocessen, business development, business case (1998).
- Projectmanager en consultant SAP (alle modules) bij o.a. (thans) Prorail, Koninklijke Luchtmacht, Nuon en Jumbo. Sleutelwoorden: project- & teammanagement, procesontwerp, functioneel ontwerp, programmeren (ABAP), testen, implementatie (1995/1998).

Opleiding en cursussen (selectie)

- The School of Life – Jaaropleiding Grote denkers (2021)
- Open Universiteit –Strategie in Organisaties, Organisationspsychologie en Organisationscultuur (certificaat 2016). Organisatiediagnose en Projectmanagement (certificaat 1998)
- Prince2 gecertificeerd (2005) en Lean Six Sigma Black Belt theorie gecertificeerd (2015)
- VNO/NCW De Baak Senior Management Leiderschapsprogramma (BLP, 2007)
- Business Universiteit Nyenrode “Masters of Management” - Masterclasses Leiderschap (2006)
- HTS Informatica/Informatiekunde in 4 specialisaties; Informatieanalyse, Systeemontwerp, Kantoorautomatisering en Information auditing (Haagse Hogeschool, ing. 1994)

Hobby's en vrije tijd

Koken (lid heren kookgroep), film/theater, tennissen, hardlopen, organisator buurtactiviteiten.

Talen (spreken, schrijven en lezen)

Nederlands (moedertaal), Engels (goed), Duits (voldoende).